

TSE

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE



TÜRK STANDARLARI ENSTİTÜSÜ
bu belge ile

GÜR GRUP İNŞ. SAN. VE TİC. A.Ş. - WOME
DELUXE OTEL
İNCEKUM TABİAT PARKI NO:2 ALANYA -
ANTALYA / TÜRKİYE

kuruluşunun TS ISO 10002:2014 şartlarına uygun bir MÜŞTERİ
MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ'ne sahip olduğunu
onaylar.

Belge kapsamı Ek'te verilmiştir



TÜRK STANDARLARI ENSTİTÜSÜ
TURKISH STANDARDS INSTITUTION

SİSTEM BELGELENDİRME GRUP BAŞKAN V.
VICE HEAD of SYSTEM CERTIFICATION GROUP

AHMET SERDAR KAPLAN

Bu belge belgelendirme şartlarına
uygunluk sağlandığı sürece geçerlidir.

Bu belge, Türk Standardları Enstitüsü'nün kuruluşu hakkındaki 132 sayılı kanun uyarınca verilmiştir.
This certificate is issued in accordance with the Law No. 132 establishing Turkish Standards Institution.

TURKISH STANDARDS INSTITUTION
hereby certifies that the organization

GÜR GRUP İNŞ. SAN. VE TİC. A.Ş. - WOME
DELUXE OTEL
İNCEKUM TABİAT PARKI NO:2 ALANYA -
ANTALYA / TÜRKİYE

has a CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT
SYSTEM which fulfills the requirements of the TS ISO
10002:2014

Scope of the certificate is given in annex

Belge No / Certificate No	MY-221/18
Belge Tarihi / Date of Certificate	31.10.2018
Geçerlilik Tarihi / Valid Until	31.10.2021
Revizyon Tarihi / Date of Revision	31.10.2018
İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date	31.10.2018

This certificate is valid provided that compliance
with the certification requirement is maintained.